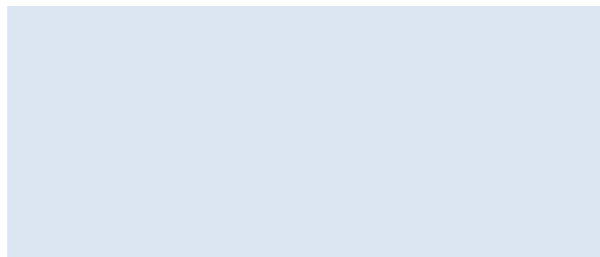


DIRECTÓRIO  
DE SERVIÇOS



GRANDE HOTEL DAS  
CALDAS DA FELGUEIRA

# Índice

I.	INTRODUÇÃO   .....	5
II.	SERVIÇOS DE A a Z   .....	6
	ACESSOS AO GRANDE HOTEL   .....	6
	ACTIVIDADES DE LAZER E ANIMAÇÃO   .....	6
	ADAPTADORES E TRANSFORMADORES   .....	7
	AEROPORTO   .....	7
	ÁGUA POTÁVEL   .....	7
	ALARME   .....	7
	ALOJAMENTO   .....	7
	ALUGUER DE AUTOMÓVEIS   .....	7
	ALMOFADAS   .....	7
	AMENITIES   .....	8
	ANIMAIS   .....	8
	ANIVERSÁRIOS   .....	8
	AR CONDICIONADO   .....	8
	BAGAGEM   .....	8
	BANQUETES, CONFERÊNCIAS E FESTAS   .....	8
	BABY SITTING   .....	8
	BANCOS   .....	9
	BAR   .....	9
	BEBIDAS   .....	9
	BICICLETAS   .....	9
	CAMA EXTRA OU BERÇO   .....	9
	CARTÕES DE CRÉDITO   .....	10
	CHAVES (CARTÃO)   .....	10
	CHECK-IN   .....	10
	CHECK-OUT   .....	10
	CHEQUES   .....	10
	COBERTORES   .....	10
	COFRES   .....	10

COMUNICAÇÕES   .....	11
CORRENTE ELÉCTRICA   .....	11
CORREIO   .....	11
DESPERTAR   .....	11
DIGITALIZAÇÃO DE DOCUMENTOS   .....	11
EMERGÊNCIA   .....	11
ESTACIONAMENTO   .....	11
ESTÉTICA E BELEZA   .....	12
FARMÁCIA   .....	12
FOTOCÓPIAS / FAX   .....	12
FRIGOBAR   .....	12
FUMADORES   .....	12
GARRAFA DE ÁGUA   .....	12
HOSPITAL MAIS PRÓXIMO   .....	13
INCÊNDIO   .....	13
INTERNET   .....	13
LAVANDARIA   .....	13
LIMPEZA DOS QUARTOS   .....	13
LIVRO DE HONRA   .....	14
LIVRO DE RECLAMAÇÕES   .....	14
MAPAS   .....	14
MÉDICO   .....	14
MINI CLUBE   .....	14
MINI GOLFE   .....	14
NÃO INCOMODAR   .....	15
OBJECTOS PERDIDOS & ACHADOS   .....	15
PEDIDOS EXTRA   .....	15
PEQUENO ALMOÇO   .....	15
PISCINA EXTERIOR   .....	16
PRIMEIROS SOCORROS   .....	16
RECEPÇÃO   .....	16
REGIMES ALIMENTARES   .....	16

RESTAURANTE I .....	16
ROOM SERVICE I.....	17
SALA DE ESTAR E DE LEITURA   .....	19
SECADORES I.....	19
SERVIÇOS RELIGIOSOS I.....	19
SERVIÇO DE TRANSFER I.....	19
SPA E PROGRAMAS DE BEM-ESTAR   .....	19
SUGESTÕES E COMENTÁRIOS   .....	19
TABELAS DE PREÇOS I.....	19
TELEVISÃO I .....	20
TÊNIS I.....	20
TERMALISMO NA FELGUEIRA   .....	20
TOALHAS DE PISCINA I.....	21
III. CONTACTOS   .....	22



## I. INTRODUÇÃO | SEJA BEM VINDO

É com enorme prazer que o recebemos no Grande Hotel das Caldas da Felgueira.

O Grande Hotel e as Termas da Felgueira pertencem à Real Vida Seguros, uma seguradora vida de capital 100% português. A Real Vida Seguros é uma das maiores seguradoras nacionais e tem como Missão zelar e proteger pessoas suas seguradas. É nesse contexto que a Real Vida detém este Hotel e as Termas da Felgueira, de modo a valorizar e desenvolver as maiores Termas privadas portuguesas e poder partilhar esta autêntica “Reserva Natural de Bem Estar” com todos os seus clientes. A Real Vida Seguros procura contribuir para a melhoria da saúde dos portugueses e realçar a necessidade de se ter um estilo de vida equilibrado e saudável.

Herdeiros da melhor tradição hoteleira portuguesa, o Grande Hotel representa a proposta certa para a busca do equilíbrio perdido.

A arquitectura clássica, os espaços generosos, o enquadramento paisagístico e a qualidade do serviço, são a chave para o tratamento de excelência que damos aos nossos Clientes.

Renovado gradualmente com profundo respeito pelo ambiente de requinte do séc. XIX, surpreende o visitante pelo inesperado da sua dimensão e estilo. A Quinta de 6 Hectares que rodeia o Hotel, limitada pelo Rio Mondego, proporciona aos nossos hóspedes o contacto com a natureza, com toda privacidade e conforto.

A proximidade do Estabelecimento Termal das Caldas da Felgueira permite a realização de Tratamentos Termais e Programas de Bem-Estar, Estética e Beleza com todo o conforto.

O Grande Hotel e as Caldas da Felgueira, Termas & SPA são a reserva natural de Bem-Estar, verdadeiro antídoto do stress da vida moderna.

Queremos que a sua estadia seja o mais agradável possível e desejamos proporcionar-lhe todo o conforto. Neste directório encontrará uma vasta gama de serviços que temos para lhe oferecer e outras importantes informações relacionadas com o Grande Hotel das Caldas da Felgueira e as Caldas da Felgueira, Termas & SPA. Caso necessite de algum esclarecimento adicional, não hesite em contactar a Recepção.

### BOA ESTADIA

## II. SERVIÇOS DE A a Z |

# A

### ACESSOS AO GRANDE HOTEL I

Para se chegar às Caldas da Felgueira o melhor acesso é o IP3, para quem vem do sul do país e a A25 (antigo IP5), para quem vem do norte. Poderá vir de comboio ou autocarro com paragens em Canas de Senhorim e Nelas, ambas a cerca de 5 minutos das Caldas da Felgueira e com Praça de Táxis.

<b>Acessos por estrada:</b>	<b>Distâncias:</b>
<b><u>De Lisboa e Sul:</u></b> A1 saída para o <b>IP3</b> – ao Km 38 seguir o IC12 (direcção Guarda-Mangualde), em auto-estrada, até Canas de Senhorim	<b>6 Km</b> de Canas de Senhorim <b>6 Km</b> de Nelas <b>26 Km</b> de Viseu <b>18 Km</b> de Seia - Serra da Estrela <b>80 km</b> de Coimbra
<b><u>Do Porto e Norte:</u></b> A1 saída para a <b>A25</b> – a partir de Viseu seguir a EN231, ou a EN234, se partir de Mangualde, até Nelas	<b>120 Km</b> de Aveiro <b>150 Km</b> de Porto <b>280 Km</b> de Lisboa
<b><u>De Espanha:</u></b> Fronteira de Vilar Formosos seguir a <b>A25</b> – a partir de Mangualde seguir a EN234 até Nelas	<b>80 km</b> da Guarda <b>90 Km</b> de Espanha
<b><u>Coordenadas GPS:</u></b> 40°29'18, 98" N 7°51' 44, 56"W	

### ACTIVIDADES DE LAZER E ANIMAÇÃO I

No Grande Hotel das Caldas da Felgueira poderá andar de bicicleta de montanha, jogar ténis e minigolfe. Temos disponíveis jogos de salão como cartas, xadrez, damas, dominó, mikado e gamão, e ainda uma pequena biblioteca onde poderá requisitar um livro. No bar da piscina existe uma mesa de snooker.

Nas redondezas existem várias atrações naturais que aconselhamos visitar. São exemplos disso o Covão da Ametade, Praia Fluvial de Loriga, Vale do Rossim, Lagoa Comprida, entre outros. Temos à sua disposição uma compilação dos vários passeios que poderá fazer, disponível para consulta na recepção.

Disponibilizamos serviço de picnic que poderá levar para um destes locais e passar um dia inesquecível. O Hotel fornece a cesta, toalha, guardanapos, copos de plástico, pratos e talheres. Consulte na recepção as propostas de picnic.

No nosso guião poderá ainda descobrir a riqueza arquitetónica da nossa região como são exemplo as bonitas Igrejas e Santuários, as Casas Senhoriais e as aldeias e vilas histórias como o Piódão.

## ADAPTADORES E TRANSFORMADORES |

Por favor contacte a Recepção.

## AEROPORTO |

Aeroporto Internacional do Porto, a 150 Km Kms. Tempo médio de viagem é de 80 minutos.

Para mais informações, a Recepção terá o maior prazer em o ajudar.

## ÁGUA POTÁVEL |

A água da torneira é potável contudo recomendamos para consumo Água Local Purificada, que disponibilizamos nas nossas garrafas.

## ALARME |

Consulte o Plano de Emergência afixado no seu quarto.

## ALOJAMENTO |

No total de 62 quartos, todos equipados com TV e telefone, o Grande Hotel das Caldas da Felgueira oferece aos seus hóspedes a maravilhosa paisagem do Rio Mondego e da Serra da Estrela.

O Hotel dispõe de 15 quartos Single, 19 quartos Duplo, 8 quartos Triplos e 15 Suites.

## ALUGUER DE AUTOMÓVEIS |

Por favor contacte a Recepção.

## ALMOFADAS |

Temos à disposição outras almofadas, que serão disponibilizadas quando solicitadas à Recepção (9)

## AMENITIES |

No seu quarto encontrará um conjunto de produtos tais como: *shampoo*, gel de banho, sabonete e touca de banho. Contacte a Recepção para outras questões relacionadas com amenities.

## ANIMAIS |

Não são permitidos animais dentro do Hotel.

## ANIVERSÁRIOS |

Por favor contacte a Recepção, se desejar celebrar o seu aniversário no Grande Hotel.

## AR CONDICIONADO |

O Grande Hotel dispõe de ar condicionado nos seguintes alojamentos: 10 Quartos Single, 17 Quartos Duplos, 15 Suites e 8 Triplos. Os termóstatos individuais disponíveis no seu quarto permitem-lhe controlar a temperatura desejada.

# B

## BAGAGEM |

O Grande Hotel não tem serviço de bagagem. Se necessitar de apoio contacte a Recepção.

## BANQUETES, CONFERÊNCIAS E FESTAS |

A Recepção está ao seu dispor para o ajudar na elaboração de um cocktail, almoço de negócios ou de família, jantar de gala, aniversário, etc. Para mais informações, contacte-nos.

## BABY SITTING |

Não dispomos de serviço de Baby Sitting, contudo podemos diligenciar no sentido de providenciar esse serviço. Por favor contactar a Recepção.



## BANCOS |

Caixas automáticas “Multibanco” estão disponíveis nos balcões de diversas entidades bancárias no centro de Nelas e Canas de Senhorim. Nas Caldas da Felgueira existe uma ATM no centro da povoação.

## BAR |

O Bar do Hotel está situado no r/c, junto à sala de estar principal, e encontra-se aberto das 10.30 às 22.30 horas. O bar da piscina tem funcionamento sazonal (Período da Páscoa e de 1 de junho a 30 de setembro), com o horário das 10h00 às 20h00.

## BEBIDAS |

Poderá ainda solicitar o Serviço de Quartos (room service). Consulte o separador SERVIÇOS.

## BICICLETAS |

O Grande Hotel dispõe de bicicletas, para utilização gratuita dos hóspedes, a pedido e mediante disponibilidade. Por favor contacte a Recepção.



## CAMA EXTRA OU BERÇO |

O Grande Hotel dispõe de camas-extra e berços para disponibilizar aos seus clientes. Contacte a Recepção.

## CARTÕES DE CRÉDITO |

O Grande Hotel das Caldas da Felgueira aceita cartões de crédito, excepto American Express.

## CHAVES (CARTÃO) |

Certifique-se que não deixou a sua chave dentro do seu quarto e apresente-a no check-out. A não entrega do cartão no check-out implicará a cobrança de 5€.

## CHECK-IN |

O Check-in pode ser efectuado a partir das 16 horas. Caso deseje antecipá-lo deve contactar a Recepção.

## CHECK-OUT |

O check-out deve ser efectuado até às 12 horas. Caso deseje ficar até mais tarde, deve contactar a Recepção no dia anterior para confirmar a disponibilidade.

## CHEQUES |

Não se aceitam cheques pessoais para liquidação de facturas.

## COBERTORES |

No Grande Hotel utilizamos edredons como roupa de cama. Caso necessite de algum cobertor adicional queira por favor entrar em contacto com a Recepção.

## COFRES |

O Grande Hotel disponibiliza 32 quartos renovados com cofre e 8 quartos não renovados. O Grande Hotel das Caldas da Felgueira não se responsabiliza por quaisquer perdas de objectos ou valores deixados no quarto.

## COMUNICAÇÕES |

Poderá contactar outros clientes que estejam alojados no Grande Hotel poderá marcar o número do quarto. Caso pretenda fazer uma chamada para o exterior, deverá contactar a recepção.

## CORRENTE ELÉCTRICA |

A corrente eléctrica existente nas instalações é de 220 V.

## CORREIO |

A Recepção poderá facilitar-lhe esse serviço, indicando-lhe a tarifa postal correspondente e encarregando-se da expedição das suas cartas ou encomendas.

# D

## DESPERTAR |

Para obter o Serviço de Despertar, contacte a Recepção.

## DIGITALIZAÇÃO DE DOCUMENTOS |

Por favor contacte a Recepção.

# E

## EMERGÊNCIA |

Em caso de emergência, contactar de imediato a Recepção.

## ESTACIONAMENTO |

O Grande Hotel das Caldas da Felgueira, tem um parque de estacionamento junto à entrada principal do Hotel e outro junto à entrada nascente. O Grande Hotel não se responsabiliza por danos ou furtos nas viaturas estacionadas.

## ESTÉTICA E BELEZA |

O Grande Hotel das Caldas da Felgueira, tem um leque alargado de serviços de estética e beleza. Para mais informações, consulte a Recepção ou as Termas.

# F

## FARMÁCIA |

A Recepção terá o maior prazer em o ajudar com o kit de primeiros socorros do Grande Hotel das Caldas da Felgueira ou indicar-lhe a farmácia mais próxima.

## FOTOCÓPIAS / FAX |

Por favor contacte a Recepção para saber condições.

## FRIGOBAR |

O Grande Hotel tem à disposição frigobar em todos os quartos.

## FUMADORES |

O Grande Hotel das Caldas da Felgueira não dispõe de quartos para fumadores. Não é permitido fumar dentro das instalações do Grande Hotel.

# G

## GARRAFA DE ÁGUA |

A garrafa de água disponibilizada no seu quarto é propriedade do Grande Hotel e tem uma caução associada de 16€. Caso pretenda adquirir uma garrafa, consulte a recepção.

# H

## HOSPITAL MAIS PRÓXIMO |

Hospital S. Teotónio em Viseu ou Hospital de Tondela, ambas pertencem ao Centro Hospitalar de Tondela Viseu.

# I

## INCÊNDIO |

Para assinalar um incêndio ative o botão de alarme mais perto de si e contacte a recepção. Indique o local do incêndio e se possível a sua dimensão. O pessoal de serviço accionará imediatamente os procedimentos necessários. O Grande Hotel está certificado em conformidade com as normas da ANPC.

## INTERNET |

Acesso gratuito à internet em banda larga e sem fios em todo edifício principal. Por favor contacte a Recepção.

# L

## LAVANDARIA |

Este serviço é realizado por uma empresa externa. Consulte os valores com a recepção.

## LIMPEZA DOS QUARTOS |

Os quartos são limpos diariamente entre as 8h00 e as 16h30. Caso pretenda noutro horário deverá informar a recepção.

## LIVRO DE HONRA |

O Grande Hotel das Caldas da Felgueira dispõe de Livro de Honra.

## LIVRO DE RECLAMAÇÕES |

O Grande Hotel das Caldas da Felgueira dispõe de Livro de Reclamações.

# M

## MAPAS |

Temos disponíveis alguns mapas com percursos turísticos. Por favor contacte a Recepção do Grande Hotel das Caldas da Felgueira.

## MÉDICO |

Durante a época termal, as Termas da Felgueira disponibilizam consultas médicas entre as 8h e as 13h, de segunda-feira a domingo. Para consultar condições contacte a recepção.

## MINI CLUBE |

O Grande Hotel oferece condições especiais às crianças colocando à sua disposição uma sala com jogos e actividades lúdicas.

## MINI GOLFE |

O Hotel dispõe de um circuito de Mini Golfe com 18 obstáculos, com características para realização de Torneios Federados. Este circuito encontra-se disponível para os nossos hóspedes. Para mais informações contacte a Recepção.

# N

## NÃO INCOMODAR I

Se desejar não ser incomodado, por favor coloque do lado de fora da sua porta o respectivo cartão de aviso.

# O

## OBJECTOS PERDIDOS & ACHADOS I

Caso tenha perdido ou encontrado algum objeto nas instalações ou imediações do Grande Hotel, deverá dirigir-se à recepção.

# P

## PEDIDOS EXTRA I

Para outros serviços/pedidos não incluídos no nosso directório deverá contactar a recepção. Asseguramos que iremos tentar dar sempre resposta às suas solicitações.

## PEQUENO ALMOÇO I

No restaurante do Grande Hotel das Caldas da Felgueira poderá tomar um pequeno almoço-buffet das 7h30 às 10h00 horas. Aos Sábados, Domingos e Feriados o horário é das 7h30m às 10h30m durante a Época Termal. Fora da Época Termal o horário será das 8h às 10h30. Caso pretenda tomar o pequeno-almoço no quarto, poderá fazê-lo solicitando, na recepção, o room-service no dia anterior. A taxa a aplicar será de 6.5€.

## PISCINA EXTERIOR |

O Grande Hotel tem uma piscina exterior com 36x12m e uma prancha de saltos. A piscina está aberta todos os dias das 10h às 20h00m excepto de Outubro a Maio.

## PRIMEIROS SOCORROS |

O Grande Hotel das Caldas da Felgueira dispõe de pessoal acreditado para lhe prestar os primeiros socorros e Suporte Básico de Vida, contudo, para sua segurança, ligaremos para o número nacional de emergência.

# R

## RECEPÇÃO |

Encontra-se em funcionamento das 00h00 às 24h00. Marque o 9 ou o 114.

## REGIMES ALIMENTARES |

Para além do nosso menu diário e de pedidos à carta, o Grande Hotel disponibiliza, quando pedido com antecedência, menus especiais adaptados a regimes alimentares específicos para situações de intolerância, ou outras, como sejam os celíacos.

## RESTAURANTE |

O restaurante do Grande Hotel tem capacidade para 80 pessoas e está aberto todos os dias do ano.

Num ambiente onde ao charme do Hotel se juntam os aromas da gastronomia tradicional portuguesa, o Restaurante é o lugar ideal para celebrar uma data especial com a Família e os Amigos, onde os mais novos têm menus especiais.

Almoço – das 12h30 às 14h30 | Jantares – das 19h30 às 21h30



Disponível 24 Horas**BEBIDAS |**

Água 0.50	1.55
Água 1.5	3.00
Sumo Natural de Laranja	4.00

**CAFETARIA |**

Café Expresso/Abatanado	1.60
Capuccino	2.50
Copo de Leite	2.00
Copo de Leite com Chocolate	2.50
Leite com Chocolate Ucal	3.00
Galão/Meia de Leite	2.50
Chá (bule para 02 chávenas)	2.50
(Preto, Verde, Earl Grey, Jasmin, English Breakfast, Rooibos)	
Infusões (bule para 02 chávenas)	2.50
(Camomila, Tília, Cidreira, Lúcia Lima, Menta)	
Sandes Simples (Queijo ou Fiambre)	2.75
Sandes Mista (Queijo e Fiambre)	3.25
Sandes de Presunto	4.00
Torrada	2.50
Tosta de Queijo	3.50
Tosta de Fiambre	3.50
Tosta Mista	4.00
Brusquettas (02 un.)	4.00
Cesto de Pão e Broa	3.00
Tábua de Queijos (2 pessoas)	10.00
Croissant Simples (unidade pequena)	2.00
Croissant Misto (unidade pequena)	3.50
Scones & Panquecas (02 unidades)	4.00

**DIVERSOS |**

logurte à Grande Hotel (logurte Grego, Farelo de Aveia, Muesli e Fruta Fresca)	3.00
---	------

Peça de Fruta	1.75
Prato de Fruta Laminada	3.50

**Disponível das 07h30 às 23h30\***

**SOPAS |**

Sopa do Dia	2.80
-------------	------

**OVOS |**

Omelete de Queijo	10.00
Omelete de Fiambre	10.00
Omelete Mista	10.50

**PEIXES |**

Salada do Polvo	15.00
-----------------	-------

**CARNES |**

Lasanha	12.50
---------	-------

**SOBREMESAS |**

Doce do Dia	4.00
Queijo da Serra, Tostas, Broa e doce de Abóbora	5.00

**\*Ao almoço e ao jantar a totalidade da carta estará disponível em serviço de room service.**

**Taxa de Room Service entre as 7h30 às 21h30 – 7.5€**

**Taxa de Room Service entre as 21h30 e as 7h30 - 12.5€**

# S

## SALA DE ESTAR E DE LEITURA |

Existem várias Salas de Estar e de Leitura, onde também pode ocupar o seu tempo com diversos jogos de salão (Cartas, Xadrez, Dominó ou Damas), disponíveis na Recepção.

## SECADORES |

Disponível em todas as unidades de alojamento.

## SERVIÇOS RELIGIOSOS |

No período de Março a Novembro há terço e missa na Capela junto ao Hotel mediante disponibilidade do capelão termal. Contacte a Recepção para mais informações.

## SERVIÇO DE TRANSFER |

O Grande Hotel das Caldas da Felgueira não assegura serviço de transfer. Podemos facultar contactos de Táxis para esse efeito. Por favor contacte a Recepção.

## SPA E PROGRAMAS DE BEM-ESTAR |

O Grande Hotel da Felgueira, em conjunto com as Caldas da Felgueira, Termas & SPA disponibiliza serviços de qualidade num leque alargado de programas que permitem responder às mais diversas situações, gostos e necessidades dos nossos clientes. Consulte a nossa Tabela de Bem-estar.

## SUGESTÕES E COMENTÁRIOS |

A sua opinião é muito importante para nós. Agradecemos que preencha e nos devolva o "Inquérito de Satisfação", enviado por email.

# T

## TABELAS DE PREÇOS |

Poderá consultar todas as tabelas de preços dos nossos serviços na Recepção. Todos os preços apresentados incluem IVA à taxa legal em vigor.

## TELEVISÃO |

Todos os quartos estão equipados com televisão. Tem à sua disposição 19 canais nacionais e internacionais. Numa das Salas do Grande Hotel existe uma televisão com a Sport TV 1,2,3 ou 4. Por favor contacte a Recepção. Todos os quartos dispõem de TV via Satélite. Canais disponíveis: Canal Interno | RTP Memória | TLC | FOX Movies | RTP 1 | SIC Notícias | Discovery Channel | Record | RTP 2 | RTP 3 | Odisseia | Sport TV+ | SIC | CNN | História | Eurosport | TVI | TVE 24 | AXN | SIC Mulher | Disney | FOX | TVI 24 | Panda | Hollywood

## TÉNIS |

O Hotel dispõe de dois courts de Ténis, podendo pedir na Recepção bolas e raquetes.

## TERMALISMO NA FELGUEIRA |

As Termas da Felgueira têm como principais indicações Terapêuticas as Vias respiratórias e as afecções Reumáticas e Músculo Esqueléticas. Disponibilizam também uma oferta alargada de serviços de Bem-Estar, como massagens, tratamentos de rosto e corpo. Consulte a Recepção, ou as Termas, directamente, para mais informações.

As águas minerais naturais das Caldas da Felgueira, de natureza sulfúrea primitiva, com pH de 8,4, são bicarbonatadas, sódicas, fluoretadas e mesotermas (35,8°C). Esta água de excelência é usada nos tratamentos termas das vias respiratórias, nas afecções reumáticas e músculo esqueléticas e também nos programas de bem-estar, estética e beleza.

### Otorrinolaringologia |

As principais indicações das Caldas da Felgueira neste domínio são as doenças inflamatórias crónicas do aparelho respiratório superior, nomeadamente Rinite, Sinusite, e Bronquite. Registam-se ainda bons resultados nas Amigdalites recidivantes com caseum e Gengivites, no pós-operatório das Polipectomias nasais, nas Tubo-Timpanites e nas Otites Serosas.

### Pneumologia |

As principais indicações das Caldas da Felgueira neste domínio são Asma Brônquica e a Bronquite Crónica. Também colhem benefícios as situações de Enfisema e as Bronquiectasias.

### Reumatologia |

As principais indicações terapêuticas das Caldas da Felgueira neste domínio são as Osteoartroses (osteoartrites), nomeadamente as Espondilartroses, Coxartroses e Gonartroses. Faz-se também reabilitação articular e muscular com bons resultados nas Artropatias traumáticas, particularmente no pós-operatório ortopédico.

As Caldas da Felgueira Termas & SPA disponibilizam também programas específicos, após consulta, para tratamentos terapêuticos.

### Programas Termais combinados com alojamento |

O Grande Hotel disponibiliza programas termais combinados com alojamento e diferentes modalidades de pensão. Caso tenha problemas músculo-esqueléticos o Programa Mexa-se sem Dor será o indicado para si. Caso tenha problemas respiratórios poderá optar pelo programa Respire Melhor, ambos de 7 dias. Para conhecer todas as condições contacte a Recepção do Grande Hotel.

### TOALHAS DE PISCINA |

Se necessitar de toalhas para a piscina pode solicitá-las na recepção. Com a entrega da Toalha será debitada automaticamente uma caução (17€), que lhe será devolvida com a entrega da toalha requisitada. Por favor contacte a Recepção para mais informações.

### III. CONTACTOS |

#### NÚMEROS INTERNOS |

Recepção	9 / 114
Restaurante	120
Bar da Piscina	422

#### NÚMEROS EXTERNOS |

Número Nacional de Emergência	112
Bombeiros Voluntários de Canas de Senhorim	232 671 272
Bombeiros Voluntários de Nelas	232 941 250
Centro de Saúde de Nelas	232 949 086
Cruz Vermelha Portuguesa (Núcleo de Santar)	232 949 446
Estação CP de Nelas	232 944 440
Extensão do Centro de Saúde de Canas de Senhorim	232 671 150
Farmácia Misericórdia (Nelas)	232 942 325
Farmácia Faure (Nelas)	232 944 241
Farmácia Pais (Nelas)	232 944 214
Farmácia Monteiro (Canas de Senhorim)	232 671 220
Farmácia Pelourinho (Canas de Senhorim)	232 671 210
G.N.R. Canas de Senhorim	232 671 261
G.N.R. Nelas	232 944 293
Hospital São Teotónio	232 420 500
Táxis (Canas de Senhorim)	232 671 474
Táxis (Nelas)	964 084 534